

2020年5月1日

お得意先様各位

株式会社千代田

【重要】「新型コロナウイルス感染拡大防止」に伴う営業体制について

日頃は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止を推進するため、弊社全従業員の在宅勤務・シフト制勤務などの対応を進めることとなりました。

つきましては、今後の対応を下記の通りとさせていただきます。

皆様方へは大変なご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解を賜りご容赦の程お願い申し上げます。

記

1.適用期間

2020年5月11日（月）～当面の間

状況に拠り変更がございますことをご了承ください。

2.注文受付、出荷対応

通常通りの出荷対応とさせていただきます。

但し、緊急の発注変更など、全てのご要望にお応えできない場合がございます事を予めご了承の程お願い申し上げます。

※大変お手数をおかけしますが、ご注文前に今一度内容のご確認をお願い申し上げます。

商品手配後のキャンセルが難しい状況です。また、納品時に受取不可として運送会社により持ち戻りとなった場合、往復の実費送料がかかる場合がございます。

3.問合せ対応

平日 10:00～16:00

代表電話につきましては留守電対応とさせていただきます。

FAX・メールの受付を通常通り承りますが、返信の対応につきましては通常よりお時間がかかることが想定されますのでご了承ください。

4.納期

特に問題がない場合は通常通りの納期を予定しております。

ご注文内容で確認が必要な場合は納品までにお時間を頂戴することがございます。

5.納品書・請求書など

期間中の帳票類（納品書・請求書など）は通常より郵送が遅れる予想です。大変ご迷惑をおかけ致しますが、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

以上